

BOLETIM DE INFORMAÇÕES

PRODUTO: Televisores em cores CÓDIGO: - MÓDULO: - CÓDIGO: Vide Descrição		BI.RSIP.TVC. 299/01
ELABORAÇÃO Ricardo Scabuzzi Suporte Philco/Teleserviços - GAM 26/09/2001	APROVAÇÃO Luiz Akio Matsumoto Suporte Philco/Teleserviços - GAM 26/09/2001	DIVULGAÇÃO Luciana Elisa Meireles Rede de Serviços Itautec Philco- GAM 26/09/2001
PROCEDIMENTO (x)	ALTERAÇÃO ()	DIVULGAÇÃO ()
ASSUNTO: TPF-3201 - RESET		

<u>HISTÓRICO</u>	
REVISÃO	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
01	INICIAL

Informamos que o modelo TPF-3201 (RealFlat 32"- Multi-PiP) não deve ser "Resetado" ou inicializado a memória indiscriminadamente sem ter a razão ou necessidade.

Essa execução poderá alterar o desempenho do aparelho, por exemplo, ao mudar de canal o tipo de tela (screen type) demora parar sincronizar a cor, poderá também apresentar o "Crosstalk" de AV (mistura de uma entrada AV em outra).

Para recuperar o ajuste original, deixar no tipo de tela NORMAL (3x4), entrar no MENU de serviços e alterar o item **CD** de 02 para **03**, em seguida , desligar o cabo da rede para memorizar.

Qualquer dúvida para entrar no MENU de serviços, favor consultar o Manual de Serviços (MS004).

Canais de comunicação PHILCO:Endereço EletrônicoFaxTelefoneslabrsp@itautech-philco.com.br

0XX11 60974454

0800157111

servicositph@itautech-philco.com.br

0XX11 60974439

0XX11 60974452

falecom@philco.com.br

0XX11 60972333 – São Paulo - Capital

0800-550425 – Demais localidades